

uzavřená podle ustanovení §1746 odst. (2) zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku a v souladu se zákonem č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, uzavřená mezi

**Poskytovatel:**

**COMTEX s.r.o.**  
T.G.Masaryka 179  
Libáň 507 23  
IČ: 04359038, DIČ: CZ04359038

Bankovní spojení: 8875729001/5500

C 35695 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové

**Uživatel:**

**VZOR smlouvy**  
T. G. Masaryka č.p. 179  
507 23 , Libáň  
ič/rč: 7012121589  
telefon: +420 491110858

Osobní kód účastníka pro změnu poskytovatele služby  
přístupu k internetu: **003618**

## 1.PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy, včetně příloh a specifikací, je závazek Poskytovatele poskytovat Uživateli dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací, případně i další služby, a závazek Uživatele za tyto služby zaplatit. Cenové podmínky jsou uvedené v cenících příslušných pro jednotlivé služby vydávaných Poskytovatelem, platných ke dni poskytnutí služeb.

## 2.SPECIFIKACE SLUŽEB, CENY A VYÚČTOVÁNÍ:

Nedílnou součástí této smlouvy je dokument "Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě" dostupný na [www.comtex.cz](http://www.comtex.cz)

Níže uvedené služby jsou poskytovány na adrese: **T. G. Masaryka č.p. 179 , 507 23 Libáň**

Služba a zařízení	info	info	cena/měs.
CELKEM			Kč

V případě ukončení této smlouvy se Uživatel zavazuje vrátit veškeré zapůjčené,nebo pronajaté zařízení poskytovatele ve stavu odpovídajícímu běžnému opotřebení a stáří. V opačném případě, nebo v případě poškození si Poskytovatel vyhrazuje právo vyúčtovat Uživateli plnou cenu zařízení.

## VYÚČTOVÁNÍ - FORMA DORUČENÍ

Platba se provádí pouze na základě smlouvy na běžný účet nebo v hotovosti na pobočce poskytovatele. Jednotlivé daňové doklady se v případě bezhotovostní platby nevystavují !

**U poskytovaných služeb je začátek zúčtovací období každý první den v měsíci.** Dodávané služby jsou hrazené formou předplaceného kreditu, přičemž k aktivaci služby dojde stržením kreditu na začátku zúčtovacího období. Bez ohledu na datum stržení kreditu je služba aktivní do konce zúčtovacího období. **První platbu uhradte do: .**

Pokud si uživatel kredit před započítáním dalšího zúčtovacího období nepředplatí, vyhrazuje si poskytovatel právo tyto služby zablokovat. Pro odblokování služeb je potřeba uhradit minimální výši kreditu + poplatek za odblokaci ve výši 100Kč.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše poplatků za poskytované služby. Uživatel má z tohoto důvodu právo smlouvu písemně vypovědět ke dni změny poplatků.

**Platbu provádějte na účet číslo: 8875729001/5500, variabilní symbol: xxx, částka: Kč**

*Všechny ceny jsou uvedeny včetně základní sazby DPH.*

## REKLAMACE SLUŽBY:

V pracovní době Po - Pá: 9.00 - 12.00 hod. a 13.00 - 17.00 hod:

Tel.: + 420 491 110 858, + 420 910 808 176

Mimo pracovní dobu, víkendy a svátky:

Odesláním SMS z Vašeho telefonu: 491110858 na tel. **777 08 08 08**, ve tvaru: **KOD 44518 3618** text zpravy.

*Kde číslo 3618 je číslo pro Vaši identifikaci.*

## 3. UŽIVATEL PROHLAŠUJE, ŽE

udělal poskytovateli souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely smluvního vztahu, tedy pro účely poskytování Služby, zajištění dostupnosti Služby, vyúčtování Služby, identifikace zneužití Služby apod.

Práva uživatele v oblasti ochrany osobních údajů jsou shrnuta v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů dostupném na [www.comtex.cz/dokumenty/Inf\\_o\\_zprc\\_os\\_ud.pdf](http://www.comtex.cz/dokumenty/Inf_o_zprc_os_ud.pdf)

## 4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti dnem zaplacení první platby na účet poskytovatele, či zaplacení prvního předplatného služeb v hotovosti technikovi, nebo na pobočce poskytovatele.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a může zaniknout:

- písemnou dohodou smluvních stran.
- výpovědí s 30 denní výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne po dni, v němž byla výpověď doručena druhé straně.
- okamžitou výpovědí ze strany poskytovatele, pokud uživatel nemá aktivní službu alespoň dvě účtovací období.

V případě ukončení této smlouvy zanikají veškeré smluvní vztahy uzavřené v jejím rámci. Skutečnost, že došlo k ukončení smluvního vztahu nezabývá Uživatele povinností splnit všechny závazky, které jsou se zánikem smluvního vztahu spojeny na základě ustanovení této smlouvy nebo smluvních vztahů uzavřených v jejím rámci. Ukončení smlouvy musí proběhnout písemnou formou, emailové výpovědi nejsou akceptovány.

Podrobné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, stejně tak i práva a povinnosti smluvních stran, jsou kromě této smlouvy stanoveny v dokumentu: Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací. Tyto dokumenty jsou dostupné na internetových stránkách [www.comtex.cz](http://www.comtex.cz) v platném znění. Uživatel prohlašuje, že se s obchodními podmínkami před podpisem této smlouvy seznámil.

Uživatel prohlašuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil se "Souhrnem smlouvy" .

Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění. Poskytovatel si vyhrazuje právo přiměřeném rozsahu obchodní podmínky jednostraně změnit.

Tato Smlouva nahrazuje veškerá dřívější ujednání, dohody, či smlouvy uzavřené mezi stranami, týkající se obdobného, či stejného předmětu plnění, jako je uveden v této Smlouvě. Byla-li mezi stranami uzavřena dříve jiná Smlouva na poskytování služeb internetu, ruší se dřívější Smlouva na poskytování služeb a je plně nahrazena touto Smlouvou, s tím, že práva a povinnosti vzniklé za účinnosti dřívější Smlouvy (například povinnost plnění stran, smluvní pokuty a další povinnosti) zůstávají zachovány a uzavření této Smlouvy nemá vliv na jejich vymáhání stranami.

Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané smlouvou a výše uvedenými dokumenty a to stvrzují svým podpisem.

## PODPISY SMLUVNÍCH STRAN:

ZA POSKYTOVATELE:

ZA UŽIVATELE:

X

**Podepsat smlouvu**

- Klikněte na zelené tlačítko 'Podepsat smlouvu'.
- Na telefon uvedený ve smlouvě Vám bude do 60min. doručen potvrzovací PIN.
- PIN z SMS opište do pole, které se zobrazilo místo tlačítka 'Podepsat smlouvu'.
- Po vepsání doručeného PINu stiskněte červené tlačítko 'Souhlasím'.