

Informace k využití změny poskytovatele podle § 34a zákona 127/2005 Sb.

Informace pro zákazníky

Zákazník, který chce přejít k poskytovateli Comtex s.r.o. (přejímající) s využitím ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb.:

- 1) Objedná Žádané služby u Comtex s.r.o.
- 2) Uvede informace, které se týkají smlouvy u opouštěného poskytovatele, v rozsahu nejméně:
 - a. Své identifikační údaje
 - b. identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu
 - c. identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu
 - d. den, ve kterém má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout
 - e. ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydané opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu
- 3) Podepíše smlouvu s Comtex s.r.o. o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 4) V případě, že bude potřeba poskytnout další informace, zejména v případě, že zákazník u opouštěného poskytovatele využívá služby v rámci balíčku, poskytne zákazník nezbytnou součinnost.

Comtex s.r.o. jako přejímající poskytovatel komunikuje s opouštěným poskytovatelem podle ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb. a příslušné vyhlášky Českého telekomunikačního úřadu.

Paušální náhrady pro zákazníka při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele

- Zákazník má právo na náhradu při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele v případě nedodržení sjednaných, nebo zákonem daných termínů.
- Náhrady zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel.
- Výše paušálních náhrad jsou stanoveny vyhláškou Ministerstva spravedlnosti takto:
 - 200 Kč za každý započatý den prodlení, od šestého dne prodlení 400 Kč
 - o paušální náhradu musí zákazník požádat
 - podmínkou pro uplatnění náhrady je součinnost zákazníka

Informace pro přejímající poskytovatele

Comtex s.r.o. jako opouštěný poskytovatel určuje způsob komunikace pro přejímající poskytovatele formou e-mailových objednávek, poslaných na adresu podpora@comtex.cz