COMTEX s.r.o.
T.G.Masaryka 179
Libáň 50723
IČ:04359038 DIČ:CZ04359038

Dodatek k všeobecným obchodním podmínkám (IP TV)

platným od 02.09.2017

1. Koncový uživatel výslovně souhlasí a je srozuměn s tím, že služba IPTV (digitální televize) a její doplňkové služby jsou provozovány Provozovatelem SMART Comp. a.s., se sídlem Brno, Kubíčkova 8, PSČ 635 00, IČ: 25517767 na základě platných pověření a registrací prostřednictvím telekomunikační infrastruktury Poskytovatele. Platby cen za tuto službu jsou na základě souhlasu Provozovatele SMART Comp. a.s. placeny koncovým uživatelem k rukám Poskytovatele.

2. **Programová nabídka služby IPTV** zahrnuje seznam jednotlivých televizních kanálů. Aktuální programová nabídka je k dispozici na webových stránkách společnosti www.comtex.cz. Provozovatel si vyhrazuje právo měnit jednostranně programovou nabídku, zejména strukturu programů, počet programů a jejich pořadí, např. z důvodu změn právních či technických podmínek, změn podmínek ze strany dodavatelů jednotlivých programů apod. Provozovatel neodpovídá za obsah vysílaných programů a nenese odpovědnosti za závady způsobené nedodáním programů či vadným dodání programů Provozovateli od jejich výrobců či distributorů.

3. **Služba Kuki TV** je službou IPTV, která je poskytována prostřednictvím sítě Internet. Provozovatel nenese u této služby odpovědnost za její nefunkčnost či sníženou funkčnost nebo kvalitu způsobenou nedodržením Technických parametrů služeb el. komunikací sítě Poskytovatele nebo jeho smluvních partnerů, zejména se jedná o nedostatečnou rychlost internetového připojení, poruchy v internetovém připojení nezávislé na poskytovateli apod.

4. **Rodičovský PIN kód (zámek)** je technické opatření, které umožňuje koncovému uživateli omezit přístup k televiznímu vysílání dětem a mladistvým. Tento PIN kód je vždy poskytován k tematickým televizím s erotickým obsahem.

5. **Videopůjčovna** je doplňková služba virtuální videotéky (kino), kdy Poskytovatel poskytuje koncovému uživateli právo k užití filmu na omezenou dobu a koncový uživatel se zavazuje uhradit poskytovateli sjednanou cenu (poplatek). Provozní podmínky poskytování služby Videopůjčovna:

   5.1. aktuální nabídka titulů služby je uvedena na set-top boxu uživatele
   5.2. poskytnutí práv k užití ke konkrétnímu titulu je realizováno na základě objednávky uživatele prostřednictvím jeho set-top boxu. Pro realizaci objednávky je nutné zadání tzv. PIN kódu nákupu, případně také rodičovského PIN kódu. Objednávka titulu je vázána na konkrétní set-top box uživatele.
   5.3. doba poskytnutí práva ke shlédnutí titulu je omezena na dobu max. 24 hodin od okamžiku jeho poskytnutí ke konkrétnímu titulu, tj. od okamžiku potvrzení jím odeslané objednávky poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn objednávku nepotvrdit zejména v případě, že eviduje za uživatelem jakoukoliv splatnou pohledávku.
   5.4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně omezit uživateli maximální počet titulů objednaných uživatelem za 1 kalendářní měsíc. Do tohoto limitu se nezapočítávají tituly z té části nabídky videotéky, která je uživatelům k dispozici bezplatně.
   5.5. poskytnutí práva ke shlédnutí titulu a platba ceny za toto poskytnutí je vázána vždy na jedno koncové zařízení uživatele umožňující film přehrát (tj. jeden set-top box).

6. **Videorekordér** – doplňková služba ke službám IPTV; při využívání této služby nenese Poskytovatel odpovědnost za ztrátu uživatelem uložených dat ani za škody takovou ztrátou případně vzniklé.
7. **PIN kód nákupu** – je unikátní číslo nebo alfanumerické heslo, které uživatel obdrží od poskytovatele při aktivaci služby, a které dále využívá zejména pro objednávky titulů (poskytování podlicencí) z nabídky služby KINO a pro objednávky dalších doplňkových služeb nebo tematických balíčků. Změnu PIN kódu je možné provést kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu prostřednictvím set-top boxu. Stejný postup platí pro nové zadání/změnu rodičovského PIN kódu (rodičovského zámku). PIN kód/rodičovský PIN kód je vázán vždy k jednomu konkrétnímu set-top boxu uživatele.
8. **Tzv. Samoobsluha** – aplikace přístupná přes set-top box uživatele, prostřednictvím které je možné uzavírat smlouvy či dodatky ke smlouvám po zadání PIN kódu nákupu.
9. Vzhledem k tomu, že první smlouva mezi uživatelem a poskytovatelem byla uzavřena písemně, mohou být další smlouvy, dodatky a změny cen či druhů služeb prováděny rovněž na základě písemného uzavření smlouvy nebo prostřednictvím tzv. Samoobsluhy. Smlouva (či dodatek) je zpravidla účinná okamžikem jejího podpisu či po zadání PIN kódu nákupu.
10. **Uživatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že využívání služby IPTV i doplňkových služeb může mít vliv na rychlost služby přístupu k síti Internet při současném využívání těchto služeb v jednom místě instalace.**
11. V případě využívání služby IPTV a doplňkových služeb nevzniká uživateli právo obsahy užít ve smyslu § 12 zákona č.121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění. Zpřístupňování obsahů získaných v rámci této služby je výslovně zakázáno. Uživatel je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím služby IPTV, jakož i doplňkových služeb v souladu s platnými právními předpisy, dobrými mravy a obecnými zvyklostmi. Zejména je výslovně zakázáno jakékoliv reprodukování a kopírování obsahů i jejich šíření, pozměňování a upravování obsahů nebo jiné manipulace s autorským právem či právy příbuznými a rovněž s technickými ochrannými prvky či informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahů této služby. V případě, že dojde ke zneužití služby či jejího obsahu, nese uživatel za takové zneužití plnou odpovědnost. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto odstavce má poskytovatel právo od uzavřené smlouvy s okamžitou platností odstoupit.
12. Poskytovatel neodpovídá za snížení kvality služby IPTV ani doplňkových služeb, pokud důvody snížení kvality těchto služeb jsou na straně provozovatelů rozhlasového a televizního vysílání (dodavatelů programů), které Poskytovatel přebírá.
13. Poskytovatel se zavazuje vystavovat koncovým uživatelům vyúčtování jim poskytovaných služeb v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a prováděcími předpisy (včetně opatření ČTÚ).

V Libáni dne 1. 9. 2017

Provozovatel sítě COMTEX s.r.o., zastoupený jednatelem Bc. Davidem Holmanem

COMTEX s.r.o.
T.G.Masaryka 179, Libáň 507 23
Tel.: +420 491 110 858, +420 910 808 176
IČ:04359038, DIČ:CZ04359038
info@comtex.cz,http://www.comtex.cz